

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащего врача?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам врача-анестезиолога?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего персонала (анестезиологические сестры, медицинские сестры)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам постовых сестер (доброжелательность, помощь и содействие в решении Ваших вопросов)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как часто заходили к Вам в палату постовые сестры?

- каждый час и чаще
- один раз в 2 часа
- один раз в 3 часа и реже

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием палаты?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Удовлетворены ли Вы качеством питания в хирургическом отделении?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы хирургического отделения клиники.

*Так державсь, всё супер,
респект персоналу
и хирургу!*

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащего врача?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам врача-анестезиолога?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего персонала (анестезиологические сестры, медицинские сестры)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам постовых сестер (доброжелательность, помощь и содействие в решении Ваших вопросов)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как часто заходили к Вам в палату постовые сестры?

- каждый час и чаще
- один раз в 2 часа
- один раз в 3 часа и реже

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием палаты?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Удовлетворены ли Вы качеством питания в хирургическом отделении?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы хирургического отделения клиники.

Все очень замечательно, как в разговоре с хирургом - Тютюном и англичанином
международном. Очень внимательные,
добросовестные, вообще люди занимающиеся своим делом.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащего врача?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам врача-анестезиолога?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего персонала (анестезиологические сестры, медицинские сестры)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам постовых сестер (доброжелательность, помощь и содействие в решении Ваших вопросов)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как часто заходили к Вам в палату постовые сестры?

- каждый час и чаще
- один раз в 2 часа
- один раз в 3 часа и реже

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием палаты?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Удовлетворены ли Вы качеством питания в хирургическом отделении?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы хирургического отделения клиники.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Приветствует (здоровается, улыбается) ли персонал клиники Вас при встрече в холле, кабинетах?

- да
- да, но не все сотрудники
- нет

Приходилось ли Вам ожидать приема специалиста, при обращении по записи?

- нет, не приходилось
- да, приходилось (5-10 минут)
- да, приходилось (15 минут и более)

Как Вы оцениваете работу администраторов?

При обращении в клинику предоставляли ли Вам администраторы интересующую Вас информацию по услугам клиники?

- предоставляли
- предоставляли, но не полную
- не предоставляли

Доброжелательны ли были администраторы при общении с Вами?

- да, доброжелательны
- не доброжелательны, с безразличием

Помогли ли администраторы при заполнении медицинской документации?

- да, помогли
- нет, не помогли

Как Вы оцениваете работу врачей?

Получили ли Вы полную информацию о предстоящем медицинском лечении?

- да, получил(а)
- получил(а), но не полную
- не получал(а)

Информировал ли Вас доктор о стоимости лечения?

- информировал
 не информировал

Получили ли Вы те услуги, которые планировали?

- да, получил(а)
 нет, не получил(а)

Как Вы оцениваете работу среднего медицинского персонала (медицинских сестер, санитарок)?

Доброжелателен ли был средний медицинский персонал при общении с Вами?

- да, доброжелателен
 не доброжелателен, с безразличием

Есть ли замечания к работе среднего медицинского персонала?

- нет
 да, укажите замечания

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
 2
 3
 4
 5

Ваши пожелания для улучшения работы поликлинического отделения клиники.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Приветствует (здоровается, улыбается) ли персонал клиники Вас при встрече в холле, кабинетах?

- да
- да, но не все сотрудники
- нет

Приходилось ли Вам ожидать приема специалиста, при обращении по записи?

- нет, не приходилось
- да, приходилось (5-10 минут)
- да, приходилось (15 минут и более)

Как Вы оцениваете работу администраторов?

При обращении в клинику предоставляли ли Вам администраторы интересующую Вас информацию по услугам клиники?

- предоставляли
- предоставляли, но не полную
- не предоставляли

Доброжелательны ли были администраторы при общении с Вами?

- да, доброжелательны
- не доброжелательны, с безразличием

Помогли ли администраторы при заполнении медицинской документации?

- да, помогли
- нет, не помогли

Как Вы оцениваете работу врачей?

Получили ли Вы полную информацию о предстоящем медицинском лечении?

- да, получил(а)
- получил(а), но не полную
- не получал(а)

Информировал ли Вас доктор о стоимости лечения?

- информировал
 не информировал

Получили ли Вы те услуги, которые планировали?

- да, получил(а)
 нет, не получил(а)

Как Вы оцениваете работу среднего медицинского персонала (медицинских сестер, санитарок)?

Доброжелателен ли был средний медицинский персонал при общении с Вами?

- да, доброжелателен
 не доброжелателен, с безразличием

Есть ли замечания к работе среднего медицинского персонала?

- нет
 да, укажите замечания

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
 2
 3
 4
 5

Ваши пожелания для улучшения работы поликлинического отделения клиники.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащего врача?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам врача-анестезиолога?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего персонала (анестезиологические сестры, медицинские сестры)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам постовых сестер (доброжелательность, помощь и содействие в решении Ваших вопросов)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как часто заходили к Вам в палату постовые сестры?

- каждый час и чаще
- один раз в 2 часа
- один раз в 3 часа и реже

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием палаты?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Удовлетворены ли Вы качеством питания в хирургическом отделении?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы хирургического отделения клиники.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащего врача?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам врача-анестезиолога?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего персонала (анестезиологические сестры, медицинские сестры)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам постовых сестер (доброжелательность, помощь и содействие в решении Ваших вопросов)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как часто заходили к Вам в палату постовые сестры?

- каждый час и чаще *круглосуточно.*
- один раз в 2 часа
- один раз в 3 часа и реже

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием палаты?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Удовлетворены ли Вы качеством питания в хирургическом отделении?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы хирургического отделения клиники.

Всё отлично!!!

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Приветствует (здоровается, улыбается) ли персонал клиники Вас при встрече в холле, кабинетах?

- да
- да, но не все сотрудники
- нет

Приходилось ли Вам ожидать приема специалиста, при обращении по записи?

- нет, не приходилось
- да, приходилось (5-10 минут)
- да, приходилось (15 минут и более)

Как Вы оцениваете работу администраторов?

При обращении в клинику предоставляли ли Вам администраторы интересующую Вас информацию по услугам клиники?

- предоставляли
- предоставляли, но не полную
- не предоставляли

Доброжелательны ли были администраторы при общении с Вами?

- да, доброжелательны
- не доброжелательны, с безразличием

Помогли ли администраторы при заполнении медицинской документации?

- да, помогли
- нет, не помогли

Как Вы оцениваете работу врачей?

Получили ли Вы полную информацию о предстоящем медицинском лечении?

- да, получил(а)
- получил(а), но не полную
- не получал(а)

Информировал ли Вас доктор о стоимости лечения?

- информировал
 не информировал

Получили ли Вы те услуги, которые планировали?

- да, получил(а)
 нет, не получил(а)

Как Вы оцениваете работу среднего медицинского персонала (медицинских сестер, санитарок)?

Доброжелателен ли был средний медицинский персонал при общении с Вами?

- да, доброжелателен
 не доброжелателен, с безразличием

Есть ли замечания к работе среднего медицинского персонала?

- нет
 да, укажите замечания

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
 2
 3
 4
 5

Ваши пожелания для улучшения работы поликлинического отделения клиники.

Желаю проветривания и усечков в работе.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащего врача?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам врача-анестезиолога?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего персонала (анестезиологические сестры, медицинские сестры)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам постовых сестер (доброжелательность, помощь и содействие в решении Ваших вопросов)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как часто заходили к Вам в палату постовые сестры?

- каждый час и чаще
- один раз в 2 часа
- один раз в 3 часа и реже

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием палаты?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Удовлетворены ли Вы качеством питания в хирургическом отделении?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы хирургического отделения клиники.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Как Вы оцениваете отношение к Вам лечащего врача?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам врача-анестезиолога?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам среднего персонала (анестезиологические сестры, медицинские сестры)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как Вы оцениваете отношение к Вам постовых сестер (доброжелательность, помощь и содействие в решении Ваших вопросов)?

- с вниманием и участием
- не очень внимательно
- с безразличием
- с раздражением и грубостью

Как часто заходили к Вам в палату постовые сестры?

- каждый час и чаще
- один раз в 2 часа
- один раз в 3 часа и реже

Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием палаты?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Удовлетворены ли Вы качеством питания в хирургическом отделении?

- да, удовлетворен(а)
- больше удовлетворен(а), чем не удовлетворен(а)
- не полностью удовлетворена
- не удовлетворена

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы хирургического отделения клиники.

Спасибо Всем большое!

Вы и так работаете с полной
отдачей

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Толма

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Приветствует (здоровается, улыбается) ли персонал клиники Вас при встрече в холле, кабинетах?

- да
- да, но не все сотрудники
- нет

Приходилось ли Вам ожидать приема специалиста, при обращении по записи?

- нет, не приходилось
- да, приходилось (5-10 минут)
- да, приходилось (15 минут и более)

Как Вы оцениваете работу администраторов?

При обращении в клинику предоставляли ли Вам администраторы интересующую Вас информацию по услугам клиники?

- предоставляли
- предоставляли, но не полную
- не предоставляли

Доброжелательны ли были администраторы при общении с Вами?

- да, доброжелательны
- не доброжелательны, с безразличием

Помогли ли администраторы при заполнении медицинской документации?

- да, помогли
- нет, не помогли

Как Вы оцениваете работу врачей?

Получили ли Вы полную информацию о предстоящем медицинском лечении?

- да, получил(а)
- получил(а), но не полную
- не получал(а)

Информировал ли Вас доктор о стоимости лечения?

- информировал
- не информировал

Получили ли Вы те услуги, которые планировали?

- да, получил(а)
- нет, не получил(а)

Как Вы оцениваете работу среднего медицинского персонала (медицинских сестер, санитарок)?

Доброжелателен ли был средний медицинский персонал при общении с Вами?

- да, доброжелателен
- не доброжелателен, с безразличием

Есть ли замечания к работе среднего медицинского персонала?

- нет
- да, укажите замечания

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы поликлинического отделения клиники.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Приветствует (здоровается, улыбается) ли персонал клиники Вас при встрече в холле, кабинетах?

- да
- да, но не все сотрудники
- нет

Приходилось ли Вам ожидать приема специалиста, при обращении по записи?

- нет, не приходилось
- да, приходилось (5-10 минут)
- да, приходилось (15 минут и более)

Как Вы оцениваете работу администраторов?

При обращении в клинику предоставляли ли Вам администраторы интересующую Вас информацию по услугам клиники?

- предоставляли
- предоставляли, но не полную
- не предоставляли

Доброжелательны ли были администраторы при общении с Вами?

- да, доброжелательны
- не доброжелательны, с безразличием

Помогли ли администраторы при заполнении медицинской документации?

- да, помогли
- нет, не помогли

Как Вы оцениваете работу врачей?

Получили ли Вы полную информацию о предстоящем медицинском лечении?

- да, получил(а)
- получил(а), но не полную
- не получал(а)

Информировал ли Вас доктор о стоимости лечения?

- информировал
 не информировал

Получили ли Вы те услуги, которые планировали?

- да, получил(а)
 нет, не получил(а)

Как Вы оцениваете работу среднего медицинского персонала (медицинских сестер, санитарок)?

Доброжелателен ли был средний медицинский персонал при общении с Вами?

- да, доброжелателен
 не доброжелателен, с безразличием

Есть ли замечания к работе среднего медицинского персонала?

- нет
 да, укажите замечания

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
 2
 3
 4
 5

Ваши пожелания для улучшения работы поликлинического отделения клиники.

Благодарим Вас за участие в анкетировании!

Уважаемый пациент!

С целью улучшения качества обслуживания, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты. Заранее благодарим Вас за помощь!

Приветствует (здоровается, улыбается) ли персонал клиники Вас при встрече в холле, кабинетах?

- да
- да, но не все сотрудники
- нет

Приходилось ли Вам ожидать приема специалиста, при обращении по записи?

- нет, не приходилось
- да, приходилось (5-10 минут)
- да, приходилось (15 минут и более)

Как Вы оцениваете работу администраторов?

При обращении в клинику предоставляли ли Вам администраторы интересующую Вас информацию по услугам клиники?

- предоставляли
- предоставляли, но не полную
- не предоставляли

Доброжелательны ли были администраторы при общении с Вами?

- да, доброжелательны
- не доброжелательны, с безразличием

Помогли ли администраторы при заполнении медицинской документации?

- да, помогли
- нет, не помогли

Как Вы оцениваете работу врачей?

Получили ли Вы полную информацию о предстоящем медицинском лечении?

- да, получил(а)
- получил(а), но не полную
- не получал(а)

Информировал ли Вас доктор о стоимости лечения?

- информировал
- не информировал

Получили ли Вы те услуги, которые планировали?

- да, получил(а)
- нет, не получил(а)

Как Вы оцениваете работу среднего медицинского персонала (медицинских сестер, санитарок)?

Доброжелателен ли был средний медицинский персонал при общении с Вами?

- да, доброжелателен
- не доброжелателен, с безразличием

Есть ли замечания к работе среднего медицинского персонала?

- нет
- да, укажите замечания

Оцените, пожалуйста, организацию работы Клиники в целом (где 1 - очень плохо, 5 - отлично)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Ваши пожелания для улучшения работы поликлинического отделения клиники.

так держать!

Благодарим Вас за участие в анкетировании!